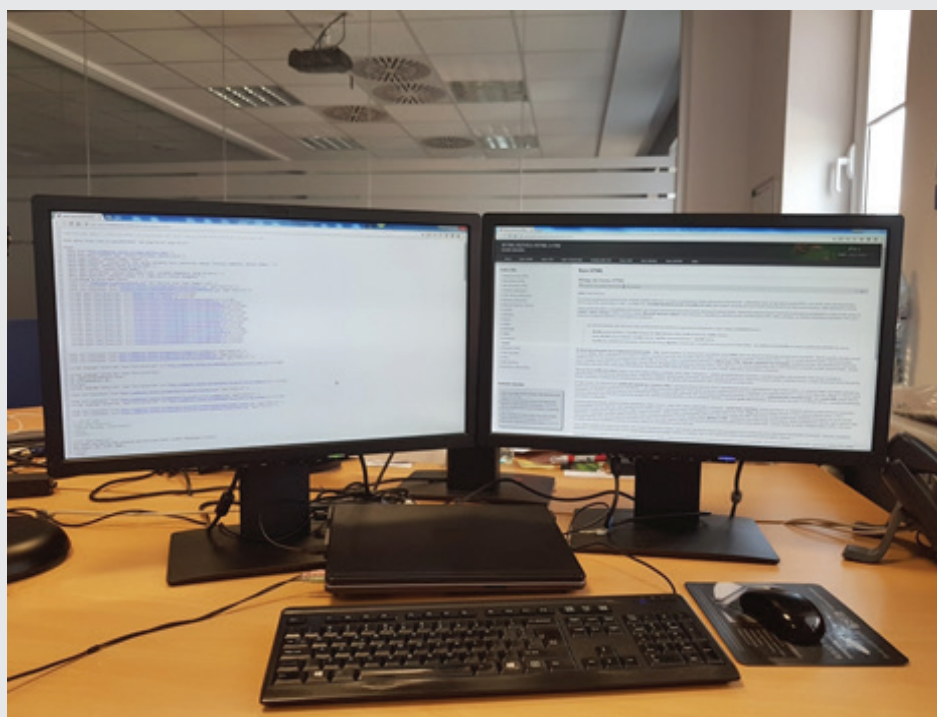


Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie
za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

INFORMACJA O ZAWODZIE

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych (251303)



Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych

Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej rozpowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

INFORMACJA O ZAWODZIE

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych (251303)

Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy

Publikacja opracowana w ramach projektu **Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.4 Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy

PROJEKT NR: POWR.02.04.00-00-0060/16-00

Partnerzy projektu INFODORADCA+:

- DORADCA Consultants Ltd Sp. z o.o., Gdynia
- Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom
- Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa
- Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa
- PBS Sp. z o.o., Sopot

INFORMACJA O ZAWODZIE

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych (251303)

© Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Warszawa 2018

Kopiowanie i rozpowszechnianie w całości lub w części dozwolone wyłącznie za podaniem źródła.

ISBN 978-83-7789-495-8 [167]

Publikacja bezpłatna

Zdjęcie na okładce autorskie wykonane przez zespół ekspercki.



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – PIB
26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (048) 364-42-41, fax (048) 364-47-65
e-mail: instytut@itee.radom.pl <http://www.itee.radom.pl>

SPIS TREŚCI

1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU	3
1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności).....	3
1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu.....	3
1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD	3
1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący	3
2. OPIS ZAWODU.....	4
2.1. Synteza zawodu.....	4
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania	4
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)	5
2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne.....	6
2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji	7
2.7. Zawody pokrewne	8
3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE	9
3.1. Zadania zawodowe	9
3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych	9
3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych	10
3.4. Kompetencje społeczne.....	12
3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.....	12
3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji.....	13
4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO.....	13
4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie	13
4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu	14
4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów	15
4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.....	16
5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)	16
6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE	16
7. SŁOWNIK POJĘĆ	18
7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)	18
7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)	20

1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU

1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności)

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych 251303

1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu

- Pozycjoner.
- Specjalista do spraw rozwoju sieci internetowych.
- Webmaster²⁵.
- Web designer²³.
- Web developer²⁴.

1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD

W Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie:

- 2513 Web and multimedia developers.

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- Sekcja J – Informacja i komunikacja.

1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący

Notka metodologiczna

Opis informacji o zawodzie opracowano na podstawie:

- analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe), źródeł internetowych oraz wyników badań i analiz prowadzonych w projekcie PO KL (2011–2013) „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”,
- analizy opisu zawodu zamieszczonego w wyszukiwarce opisów zawodów na Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia,
- zebranych opinii od recenzentów, członków panelu ewaluacyjnego oraz zespołu ds. walidacji i jakości informacji o zawodach.

Autorzy i eksperci opiniujący

Zespół Ekspercki:

- Alicja Cichawa – Centrum Reklamy i Grawerowania Nmedia, Radom.
- Michał Szombara – B2X Care Solutions Sp. z o.o., Warszawa.
- Małgorzata Szpilska – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.

Zespół ds. walidacji i jakości informacji o zawodzie:

- Krzysztof Symela – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.
- Ireneusz Woźniak – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.
- Tomasz Kupidura – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.

Recenzenci:

- Monika Loryńska – PIXEL PR Sp. z o.o., Rzeszów.
- Sebastian Kopiec – Fundacja Edukacji, Rozwoju i Innowacji, Kraków.

Panel ewaluacyjny – przedstawiciele partnerów społecznych:

- Tomasz Banasik – Agencja UP, Warszawa.
- Piotr Golonko – neoWEB, Białystok.

Data (rok) opracowania opisu informacji o zawodzie: 2018 r.

WAŻNE:

W tekście opisu informacji o zawodzie występują podkreślenia wybranych określeń wraz z indeksem górnym, który wskazuje numer definicji w słowniku branżowym w punkcie 7.2.

2. OPIS ZAWODU**2.1. Synteza zawodu**

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych odpowiada za rozwój i zakres wykorzystania technologii internetowych²⁰ w organizacji, zgodnie z jej celami, strategią rozwoju, potrzebami rynku oraz wymogami klientów.

2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania**Opis pracy**

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych analizuje cele organizacji, potrzeby oraz realizowane w niej procedury i procesy pod kątem możliwości ich zaspokojenia przez technologie internetowe. Tworzy projekty dotyczące zmiany strategii wykorzystania internetu i funkcjonalności stron internetowych w organizacji. Wykorzystuje w projektach nowe usługi dostępne za pośrednictwem sieci internet¹⁷, np. portale społecznościowe¹⁵, blogi³, chmury obliczeniowe⁴, rozwiązania e-learningowe⁸, systemy gromadzenia i udostępniania informacji, systemy prezentowania danych oraz raporty i inne zgodne z bieżącymi tendencjami rozwoju internetu.

Ze względu na coraz większe znaczenie internetu w strategii funkcjonowania organizacji oraz bardzo szeroką ofertę dostępnych rozwiązań internetowych, specjalista do spraw rozwoju stron internetowych podczas opracowywania nowych rozwiązań musi uwzględniać: cele organizacji, koszty związane z wytworzeniem i wdrożeniem proponowanych rozwiązań, bezpieczeństwo systemów i przechowywanych w nich danych.

Sposoby wykonywania pracy

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych stosuje metody, techniki i procedury dotyczące:

- prezentowania informacji wymaganych i pożądanых przez organizację oraz obecnych i potencjalnych klientów,
- realizowania zadań związanych z tworzeniem konkretnych rozwiązań informatycznych,
- nadzorowania procesów tworzenia i wdrażania zaproponowanych i ustalonych z kierownictwem organizacji, bądź klientami, zewnętrznymi rozwiązań,
- planowania infrastruktury informatycznej¹¹,
- tworzenia i zarządzania stronami internetowymi z wykorzystaniem wybranych narzędzi,
- aktywnego udziału w tworzeniu i prezentowaniu wizerunku firmy, jej polityki i strategii wykorzystania internetu w organizacji oraz w przygotowaniu oferty promocyjnej na zewnątrz.

Więcej szczegółowych informacji znajduje się w sekcjach: 3.1. Zadania zawodowe oraz 3.2. i 3.3. Kompetencje zawodowe.

2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)

Warunki pracy

Miejszem pracy **specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych** są najczęściej pomieszczenia biurowe. W zależności od wielkości firmy i warunków pracy mogą to być pomieszczenia:

- jedno- lub kilkusobowe,
- typu open space¹⁴.

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, który pracuje jako freelancer⁹ i prowadzi własną działalność gospodarczą, może także pracować w domu, wynajętej przestrzeni coworkingowej¹⁶ lub korzystać za zgodą klienta z infrastruktury jego organizacji.

Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie.

Wykorzystywane maszyny i narzędzia pracy

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych w działalności zawodowej wykorzystuje m.in.:

- komputer wyposażony w specjalistyczne oprogramowanie, z dostępem do internetu i infrastruktury informatycznej organizacji,
- urządzenia peryferyjne²² (np. drukarka, skaner),
- rzutnik do prezentacji multimedialnych,
- monitor multimedialny¹³,
- zewnętrzne nośniki pamięci²⁷,
- tablet graficzny¹⁹.

W zakresie oprogramowania wykorzystuje:

- przeglądarki internetowe,
- edytory tekstu,
- programy graficzne,
- edytory do edycji kodu źródłowego,
- programy do projektowania stron internetowych,
- serwery WWW,
- bazy danych,
- klienta FTP (do wymiany plików między komputerami).

Organizacja pracy

Praca **specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych** wykonywana jest zwykle w systemie jednonumeryjnym, jednak od tej reguły istnieją odstępstwa spowodowane wewnętrznymi uwarunkowaniami firmy lub potrzebami wdrożeń. Praca wykonywana jest samodzielnie lub w zespole, gdzie może być nadzorowana przez przełożonego.

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, który prowadzi własną działalność gospodarczą, sam określa godziny i zakres pracy w zależności od liczby zleceń.

Zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo pracy człowieka

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych jest narażony na:

- przeciążenia układu mięśniowo-kostnego z powodu wymuszonej pozycji ciała podczas długotrwałej pracy przy komputerze, tj. dolegliwości kręgosłupa i pleców, wady postawy,
- zmiany w układzie kostno-stawowym nadgarstka, tj. zespół cieśni nadgarstka,
- przeciążenia narządu wzroku spowodowane intensywną i długotrwałą pracą przy komputerze, tj.: osłabienie wzroku, podrażnienia błony śluzowej oczu, ból, łzawienie oczu,

- podwyższony poziom hałasu podczas pracy w pomieszczeniach biurowych wyposażonych w wiele komputerów, drukarek,
- porażenie prądem elektrycznym,
- obciążenia układu nerwowego i funkcjonowania psychicznego spowodowane pracą pod presją czasu, wywołujące: stres, nerwicę, depresję, wypalenie zawodowe.

2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne

Wymagania psychofizyczne

Dla pracownika wykonującego zawód **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** ważne są:

w kategorii wymagań fizycznych

- sprawność narządu wzroku,
- sprawność narządu słuchu,
- sprawność kończyn górnych,
- sprawność układu kostno-stawowego;

w kategorii sprawności sensomotorycznych

- ostrość wzroku,
- rozróżnianie barw,
- koordynacja wzrokowo-ruchowa,
- spostrzegawczość,
- zręczność rąk,
- zręczność palców;

w kategorii sprawności i zdolności

- wyobrażenia i myślenie twórcze,
- wyobrażenia przestrzenna,
- zdolność koncentracji uwagi,
- podzielność uwagi,
- rozumowanie logiczne,
- dobra pamięć,
- uzdolnienia techniczne,
- zdolność do współdziałania w zespole projektowym;

w kategorii cech osobowościowych

- samokontrola,
- samodzielność,
- odpowiedzialność,
- rzetelność,
- dociekliwość,
- gotowość do pracy w szybkim tempie,
- dokładność,
- zainteresowania informatyczne,
- odporność emocjonalna.

Więcej informacji znajduje się w sekcjach: 3.4. Kompetencje społeczne; 3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.

Wymagania zdrowotne

W zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** wymagany jest dobry wzrok i sprawność układu kostno-stawowego, umożliwiające długotrwałą pracę przy komputerze.

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu może być poważna wada wzroku, niepełnosprawność kończyn górnych uniemożliwiająca precyzyjne wykonywanie czynności związanych z obsługą komputera.

WAŻNE:

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.

2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie

Wykształcenie niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy w zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** preferowane jest wykształcenie wyższe I stopnia na kierunkach ścisłych związanych z informatyką, np. informatyka w biznesie, informatyka przemysłowa, techniczne zastosowanie internetu.

Możliwe jest wykonywanie zawodu przez absolwentów innych kierunków studiów oraz osoby z wykształceniem średnim z zainteresowaniami informatycznymi, które zdobyły wiedzę w wyniku samokształcenia lub na kursach i szkoleniach stacjonarnych oraz e-learningowych z zakresu tworzenia i rozwoju stron internetowych.

Tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie

Nie ma wymogów w zakresie niezbędnych kwalifikacji czy uprawnień dopuszczających do wykonywania zawodu **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych**.

Atutem przy zatrudnianiu specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych jest:

- udokumentowane doświadczenie w takim samym lub pokrewnym zawodzie,
- posiadanie dyplomów i/lub certyfikatów potwierdzających kwalifikacje z zakresu projektowania i rozwoju stron internetowych oraz języków programowania,
- ukończone kursy lub szkolenia ze znajomości metod zapobiegania atakami hackerskim¹ oraz wirusom komputerowym²⁶,
- posiadanie certyfikatów i zaświadczeń potwierdzających znajomość metodologii wykorzystywanych do porównania dwóch wersji strony internetowej (testy A/B) oraz metodologii postrzegania stron przez użytkowników (badania eyetrackingowe²) w celu realnej oceny skuteczności i użyteczności stron i aplikacji,
- udokumentowany tytuł webmastera, developera⁶, web developera, web designera, programisty lub administratora serwera www,
- potwierdzona certyfikatem znajomość języków obcych (w szczególności języka angielskiego) na poziomie pozwalającym na swobodne posługiwanie się dokumentacją techniczną,
- prawo jazdy kategorii B.

Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu.

2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji

Możliwości rozwoju zawodowego i awansu

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych może:

- po zdobyciu doświadczenia zawodowego awansować na stanowisko specjalisty seniora¹⁸ lub lidera zespołu,

- kontynuować naukę na studiach wyższych II stopnia oraz studiach podyplomowych w zakresie projektowania i tworzenia stron internetowych, rozwoju oprogramowania systemów informatycznych,
- doskonalić umiejętności i aktualizować wiedzę wraz z rozwojem kariery zawodowej w miejscu pracy oraz przez uczestnictwo w kursach (w tym również w kwalifikacyjnych kursach zawodowych dla kwalifikacji w pokrewnych zawodach szkolnych), a także szkoleniach, seminariach i konferencjach organizowanych przez stowarzyszenia i organizacje branżowe,
- rozwijać kompetencje zawodowe w zawodach pokrewnych, np. w zawodzie architekta stron internetowych lub specjalisty do spraw rozwoju oprogramowania systemów informatycznych,
- założyć własną działalność gospodarczą i prowadzić firmę świadczącą usługi z zakresu tworzenia i rozwoju stron internetowych.

Możliwości potwierdzania kompetencji

Obecnie (2018 r.) w zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** nie ma możliwości potwierdzania kompetencji zawodowych w systemie kształcenia formalnego i pozaformalnego.

Istnieje możliwość (dla absolwentów szkół wyższych na kierunkach innych niż informatyka) potwierdzenia kompetencji w zawodzie pokrewnym (szkolnym) technik informatyk, w zakresie kwalifikacji:

- EE.09 Programowanie, tworzenie i administrowanie stronami internetowymi i bazami danych.

Tę kwalifikację potwierdzają Okręgowe Komisje Egzaminacyjne, po spełnieniu wymagań formalnych i zdaniu egzaminu (również w trybie eksternistycznym).

Alternatywnymi formami potwierdzania kompetencji w zawodzie specjalista do spraw rozwoju stron internetowych mogą być m.in.:

- uzyskanie specjalistycznej wiedzy i umiejętności, potwierdzone certyfikatami/zaświadczeniami wydanymi przez komercyjne firmy z zakresu m.in. projektowania i tworzenia stron internetowych, znajomości narzędzi, języków programowania,
- portfolio zawierające przykłady zrealizowanych projektów dotyczących rozwoju stron internetowych,
- certyfikaty potwierdzające znajomość języka angielskiego oraz oprogramowania specjalistycznego.

Więcej informacji można uzyskać w Bazie Usług Rozwojowych <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl> oraz Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

2.7. Zawody pokrewne

Osoba zatrudniona w zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** może rozszerzać swoje kompetencje zawodowe w zawodach pokrewnych:

Nazwa zawodu pokrewnego zgodnie z Klasyfikacją zawodów i specjalności	Kod zawodu
Specjalista do spraw rozwoju oprogramowania systemów informatycznych	251202
Architekt stron internetowych	251301
Specjalista zastosowań informatyki	251902
Technik informatyk ^S	351203
Administrator stron internetowych	351401
Pracownik pozycjonowania stron internetowych	351403

3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE

3.1. Zadania zawodowe

Pracownik w zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** wykonuje różnorodne zadania, do których należą w szczególności:

- Z1 Analizowanie zakresu wykorzystania technologii internetowych w organizacji pod kątem jej celów i prowadzonej działalności.
- Z2 Projektowanie strategii rozwoju stron internetowych pod kątem celów i strategii rozwoju organizacji.
- Z3 Analizowanie infrastruktury informatycznej stron internetowych pod względem użyteczności technologicznej i bezpieczeństwa.
- Z4 Projektowanie modułów funkcjonalnych stron internetowych zgodnie z potrzebami organizacji oraz klientów.
- Z5 Integrowanie kodu i danych wejściowych.
- Z6 Planowanie infrastruktury informatycznej, rozmieszczenia serwerów oraz proponowanie zmian i usprawnień.
- Z7 Prowadzenie dokumentacji technicznej wdrażanych modułów funkcjonalnych na stronie internetowej.
- Z8 Tworzenie i zarządzanie stronami internetowymi z wykorzystaniem wybranych i optymalnych narzędzi.

3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych

Kompetencja zawodowa Kz1: Opracowywanie strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych obejmuje zestaw zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

Z1 Analizowanie zakresu wykorzystania technologii internetowych w organizacji pod kątem jej celów i prowadzonej działalności	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
- Zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykorzystania technologii internetowych w organizacji; - Zasady i metody opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych; - Zasady działania serwerów www.	- Stosować zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie wykorzystania technologii internetowych w organizacji; - Tworzyć w sposób innowacyjny i kreatywny strategię i opracować wytyczne rozwoju stron internetowych; - Analizować zakres wykorzystania internetu w organizacji pod kątem celów organizacji; - Identyfikować obszary działalności organizacji, które mogą być wspomagane technologiami internetowymi; - Tworzyć projekty rozwoju narzędzi internetowych.

Z2 Projektowanie strategii rozwoju stron internetowych pod kątem celów i strategii rozwoju organizacji	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Elementy strategii rozwoju organizacji; • Podstawy analizy biznesowej; • Możliwości wykorzystywania technologii internetowych dla celów organizacji.	• Identyfikować obszary działalności organizacji, które mogą być wspomagane technologiami internetowymi; • Tworzyć strategię wykorzystania internetu w organizacji z uwzględnieniem celów organizacji; • Wykorzystywać możliwości technologii internetowych dla celów organizacji.

Z3 Analizowanie infrastruktury informatycznej stron internetowych pod względem użyteczności technologicznej i bezpieczeństwa	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie użyteczności infrastruktury informatycznej; • Zasady działania stron i aplikacji internetowych; • Narzędzia do projektowania, tworzenia i administracji stron internetowych.	• Stosować zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie użyteczności infrastruktury informatycznej; • Uwzględniać w tworzonych projektach aspekty bezpieczeństwa sieci komputerowych; • Uwzględniać w tworzonych projektach najnowsze trendy i technologie dostępne na rynku.

Z4 Projektowanie modułów funkcjonalnych stron internetowych zgodnie z potrzebami organizacji oraz klientów	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Najnowsze usługi i rozwiązania dostępne za pośrednictwem sieci internet; • Popularne języki programowania; • Nowe technologie i trendy w tworzeniu stron internetowych.	• Tworzyć projekty rozwoju narzędzi internetowych; • Optymalizować projekty rozwoju internetu w organizacji pod kątem ekonomicznym; • Planować aktualizację stron pod względem bezpieczeństwa i rozwoju technologicznego.

3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych

Kompetencja zawodowa Kz2: Wdrażanie nowych rozwiązań na stronach internetowych obejmuje zestaw zadań zawodowych Z5, Z6, Z7, Z8, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

Z5 Integrowanie kodu i danych wejściowych	
WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Aspekty prawne tworzenia stron internetowych; • Wybrane metodologie zarządzania projektami; • Zasady kontroli jakości i monitorowania realizowanych zadań.	• Tworzyć specyfikację wymagań na potrzeby projektu; • Negocjować warunki współpracy; • Sporządzać harmonogram prac;

	• Sprawdzać jakość wykonanej pracy.
--	---

Z6 Planowanie infrastruktury informatycznej, rozmieszczenia serwerów oraz proponowanie zmian i uprawnień

WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Zasady i narzędzia analizowania ruchu na stronie internetowej; • Usługi i rozwiązania <u>hostingowe</u>¹⁰; • Zasady pozycjonowania stron w internecie.	• Posługiwać się narzędziami do analizowania ruchu na stronie internetowej; • Wybierać najbardziej korzystne usługi i rozwiązania hostingowe; • Współpracować z administratorami infrastruktury informatycznej w organizacji; • Optymalizować stronę internetową pod kątem wyszukiwarek internetowych.

Z7 Prowadzenie dokumentacji technicznej wdrażanych modułów funkcjonalnych na stronie internetowej

WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych oraz prowadzenia ich dokumentacji papierowej; • Zasady tworzenia dokumentacji technicznej i obiegu dokumentów w organizacji; • Zasady zarządzania projektami i procesami oraz sposoby ich opisu.	• Stosować zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska w zakresie opracowywania strategii i wytycznych dla rozwoju stron internetowych oraz prowadzenia ich dokumentacji papierowej; • Dokumentować podejmowane działania; • Dokumentować projekty i procesy zgodnie z przyjętymi sposobami i metodologią; • Korzystać z materiałów biurowych i zasobów papierowych w sposób racjonalny i z uwzględnieniem zasad ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju.

Z8 Tworzenie i zarządzanie stronami internetowymi z wykorzystaniem wybranych i optymalnych narzędzi

WIEDZA – zna i rozumie:	UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:
• Nowe technologie i trendy w tworzeniu stron internetowych; • Narzędzia do budowania i administrowania stronami internetowymi; • Zasady integrowania aplikacji ze źródłami danych; • Dostępne szablony tematyczne dostępne w sieci internet.	• Posługiwać się wybranymi systemami do zarządzania treścią (<u>CMS</u>⁵); • Posługiwać się narzędziami do tworzenia stron internetowych; • Projektować układ elementów strony internetowej zgodnie z zasadami użyteczności (<u>layout</u>¹²); • Używać szablonów (<u>template</u>²¹) do sporządzenia wersji roboczej (<u>draft</u>⁷).

3.4. Kompetencje społeczne

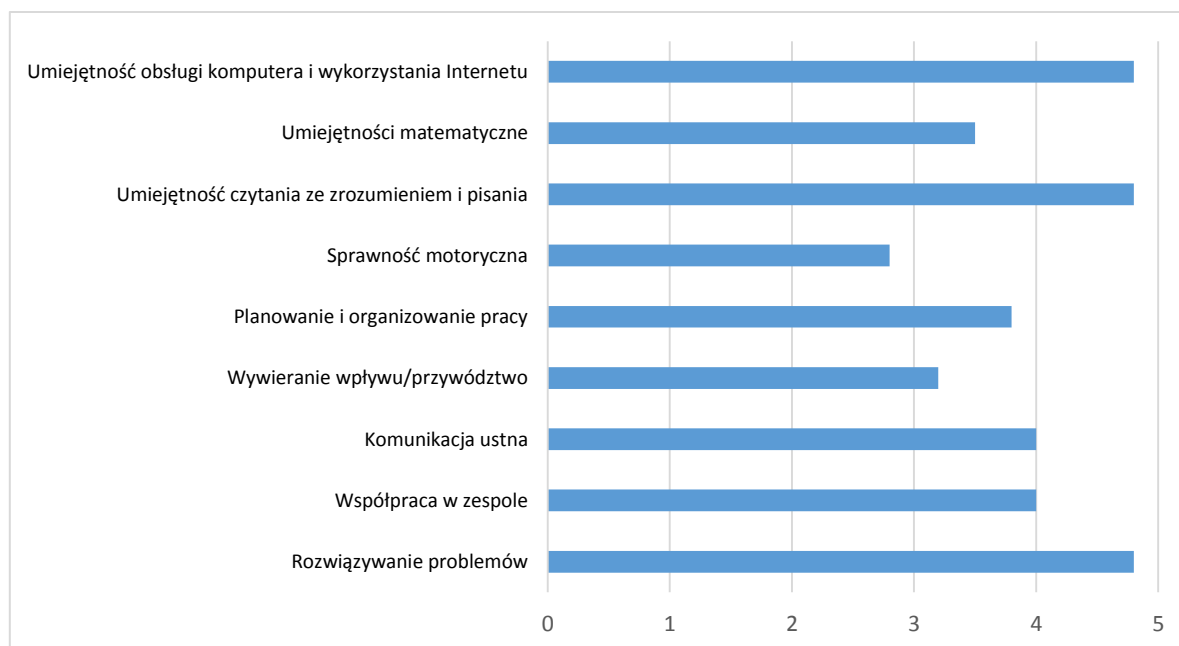
Pracownik w zawodzie specjalista do spraw rozwoju stron internetowych powinien posiadać kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego i skutecznego wykonywania zadań zawodowych.

W szczególności pracownik jest gotów do:

- Ponoszenia odpowiedzialności za skutki podejmowanych działań w zakresie opracowywania rozwiązań informatycznych dotyczących rozwoju i projektowania stron internetowych (bezpieczeństwo danych).
- Funkcjonowania samodzielnie lub w zespole w różnych miejscach i na stanowiskach pracy właściwych dla branży informatycznej.
- Podejmowania działania i współdziałania podczas realizacji zadań zawodowych związanych z procesem rozwoju stron internetowych.
- Podejmowania decyzji w zakresie projektowania rozwiązań informatycznych dotyczących rozwoju stron internetowych.
- Dokonywania samooceny i weryfikowania działań własnych oraz oceniania osób, którymi kieruje w zakresie zadań zawodowych właściwych dla rozwiązań informatycznych dotyczących rozwoju stron internetowych.
- Kierowania się zasadami zgodnymi z etyką zawodową i obowiązującymi standardami w branży IT.
- Podnoszenia kompetencji zawodowych własnych i podległego zespołu w kontekście nowych rozwiązań w branży informatycznej.

3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych powinien posiadać motywację do właściwego wykonywania zadań zawodowych i dalszego rozwoju zawodowego. Dlatego wymaga się od niego odpowiednich kompetencji kluczowych. Zostały one zilustrowane w formie profilu (rys. 1) ukazującego ważność kompetencji kluczowych dla zawodu specjalista do spraw rozwoju stron internetowych.



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych**

Uwaga:

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).

3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Kompetencje zawodowe pracownika w zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** nawiązują do opisów poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Opis zawodu, zadań zawodowych i wymagań kompetencyjnych może stanowić materiał informacyjny dla przygotowania (lub aktualizacji) opisów kwalifikacji wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK). Więcej informacji:

- Zintegrowany System Kwalifikacji: <https://www.kwalifikacje.gov.pl>
- Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie

Ze względu na szybką dynamikę rozwoju branży IT obserwowane jest stałe i duże zapotrzebowanie na **specjalistów do spraw rozwoju stron internetowych** w wielu dziedzinach gospodarki. Zatrudnienie w zawodzie oferują m.in.:

- duże firmy posiadające odrębny dział IT,
- jednostki administracji publicznej różnych szczebli,
- jednostki naukowe,
- jednostki badawczo-rozwojowe,
- agencje reklamowe realizujące projekty stron internetowych na zamówienie klienta.

Oferty pracy najczęściej skierowane są do osób, które ukończyły kształcenie lub szkolenie zawodowe o profilu informatycznym.

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych może również pracować jako freelancer lub prowadzić własną działalność gospodarczą, świadcząc usługi dla różnych instytucji.

WAŻNE:

Zachęcamy do sprawdzenia dostępnych ofert pracy w **Centralnej Bazie Ofert Pracy**

<http://oferty.praca.gov.pl>

Natomiast aktualizacje informacji o możliwościach zatrudnienia w zawodzie, przyszłe zapotrzebowanie na dany zawód na rynku pracy oraz dodatkowe informacje można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 10.07.2018]:

Ranking (monitoring) zawodów deficytowych i nadwyżkowych:

<http://mz.praca.gov.pl>

<https://www.mpips.gov.pl/analizy-i-raporty/raporty-sprawozdania/rynek-pracy/zawody-deficytowe-i-nadwyzkowe>

Barometr zawodów: <https://barometrzwodow.pl>

Wojewódzkie obserwatoria rynku pracy:

Mazowieckie – <http://obserwatorium.mazowsze.pl>

Małopolskie – <https://www.obserwatorium.malopolska.pl>

Lubelskie – <http://lorp.wup.lublin.pl>

Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi – <http://obserwatorium.wup.lodz.pl>

Pomorskie – <http://www.porp.pl>

Opolskie – <http://www.obserwatorium.opole.pl>
Wielkopolskie – <http://www.obserwatorium.wup.poznan.pl>
Zachodniopomorskie – <https://www.wup.pl/pl/dla-instytucji/zachodniopomorskie-obserwatorium-rynkupracyp>
Podlaskie – <http://www.obserwatorium.up.podlasie.pl>
Zielona Linia. Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia:
<http://zielonalinia.gov.pl>
Portal Prognozowanie Zatrudnienia:
www.prognozowaniezatrudnienia.pl
Portal EU Skills Panorama:
<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en>
Europejski portal mobilności zawodowej EURES:
<https://eures.praca.gov.pl>
<https://ec.europa.eu/eures/public/pl/homepage>

4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu

Kształcenie

Kompetencje przydatne dla zawodu **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** można uzyskać podczas:

- studiów I i II stopnia na kierunkach informatycznych, technicznych, ścisłych (matematyka, fizyka),
- studiów podyplomowych o tematyce związanej z zawodem specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, np. z zakresu projektowania i rozwoju stron internetowych oraz języków programowania,
- kształcenia w zawodzie pokrewnym (szkolnym) technik informatyk, które oferują technika i szkoły policealne. Natomiast kwalifikacyjne kursy zawodowe w tym zawodzie (w zakresie kwalifikacji EE.09) mogą prowadzić:
 - publiczne szkoły prowadzące kształcenie zawodowe,
 - niepubliczne szkoły posiadające uprawnienia szkół publicznych, prowadzące kształcenie zawodowe,
 - publiczne i niepubliczne placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego, ośrodki dokształcania i doskonalenia zawodowego,
 - instytucje rynku pracy prowadzące działalność edukacyjno-szkoleniową,
 - podmioty prowadzące działalność oświatową na podstawie ustawy Prawo przedsiębiorców.

Szkolenie

W zależności od potrzeb firmy i zakresu obowiązków **specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych** pracodawcy:

- samodzielnie organizują wewnętrzne szkolenia odpowiadające na konkretne potrzeby firmy z zakresu projektowania i rozwoju stron internetowych,
- korzystają z usług szkoleniowych firm komercyjnych lub organizacji branżowych.

Przykładowa tematyka szkoleń:

- projektowanie i tworzenie stron internetowych,
- narzędzia i języki programowania,
- tworzenie aplikacji stron internetowych,
- programowanie zorientowane w JavaScript.

W przypadku osób prowadzących własną działalność gospodarczą szczególnie ważne jest uczestnictwo w procesie samokształcenia i aktywne samouczenie się poprzez korzystanie

z dostępnych otwartych internetowych zasobów edukacyjnych, szkoleń e-learningowych, branżowych portali społecznościowych.

WAŻNE:

Więcej informacji o instytucjach oferujących kształcenie, szkolenie i/lub walidację kompetencji w ramach zawodu można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 10.07.2018]:

Szkolnictwo wyższe:

www.wyberzstudia.nauka.gov.pl

Szkolnictwo zawodowe:

<https://www.gov.pl/web/edukacja/ksztalcenie-zawodowe>

<http://doradztwo.ore.edu.pl/wyberam-zawod>

<http://www.zrp.pl>

Szkolenia zawodowe:

Rejestr Instytucji Szkoleniowych – <http://www.stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

Baza Usług Rozwojowych – <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>

Inne źródła danych:

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji – <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

Bilans Kapitału Ludzkiego – <https://bkl.parp.gov.pl>

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – <http://www.frse.org.pl>, <http://europass.org.pl>

Learning Opportunities and Qualifications in Europe – <https://ec.europa.eu/ploteus>

4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów

Obecnie (2018 r.) wynagrodzenie **specjalisty do spraw rozwoju stron internetowych** jest zróżnicowane i wynosi od 4000 zł brutto do 8000 zł brutto miesięcznie.

Poziom wynagrodzeń uzależniony jest od:

- zakresu obowiązków pracownika,
- doświadczenia zawodowego,
- sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- rodzaju pracodawcy (prywatny, publiczny),
- regionu Polski,
- wielkości aglomeracji,
- formy zatrudnienia (umowa o pracę, freelancer),
- koniunktury w branży IT.

Specjalista do spraw rozwoju stron internetowych, który prowadzi własną działalność gospodarczą, sam określa stawki za zleconą pracę, zgodnie z warunkami rynkowymi.

WAŻNE:

Zarobki osób wykonujących dany zawód/grupę zawodów są orientacyjne i mogą szybko stracić aktualność. Dlatego na bieżąco należy sprawdzać, jakie zarobki oferuje rynek pracy, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

Polecane źródła danych [dostęp: 10.07.2018]:

Wynagrodzenie w Polsce według danych GUS:

<http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy>

Przykładowe portale informujące o zarobkach:

<https://wynagrodzenia.pl/gus>

<https://wynagrodzenia.pl/kategoria/zarobki-na-stanowiskach-i-szczegolach>

<https://sedlak.pl/raporty-placowe>

<https://zarobki.pracuj.pl>

<https://www.forbes.pl/ogolnopolskie-badanie-wynagrodzen>

<https://www.kariera.pl/wynagrodzenia>

4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie

W zawodzie **specjalista do spraw rozwoju stron internetowych** możliwe jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych. Warunkiem niezbędnym jest identyfikacja indywidualnych barier i dostosowanie technicznych i organizacyjnych warunków środowiska oraz stanowiska pracy do potrzeb zatrudnienia osób:

- z dysfunkcją kończyn dolnych (05-R), w tym także poruszających się na wózku inwalidzkim, która nie wyklucza długotrwałej pracy przy komputerze,
- z niewielką dysfunkcją kończyn górnych (05-R), która nie wyklucza wykonywania bardziej precyzyjnych czynności, wymagających większej sprawności rąk i palców,
- z niewielką dysfunkcją narządu wzroku (04-O), jeżeli wada jest skorygowana przez zastosowanie odpowiednich szkielec optycznych lub soczewek kontaktowych (zaleca się również zastosowanie oprogramowania powiększającego litery i grafikę oraz doświetlenie stanowiska pracy),
- słabosłyszących (03-L), jeżeli po zastosowaniu aparatu słuchowego i możliwym do przeprowadzenia dostosowaniu do niego urządzeń teleinformatycznych, takich jak telefon czy komputer, będą mogli prowadzić komunikację werbalną z innymi osobami.

WAŻNE:

Decyzja o zatrudnieniu osoby z jakimkolwiek rodzajem niepełnosprawności może być podjęta wyłącznie po indywidualnej konsultacji z lekarzem medycyny pracy.

5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)

Europejska klasyfikacja umiejętności/kompetencji, kwalifikacji i zawodów (European Skills/Competences, Qualifications and Occupations – ESCO) jest narzędziem łączącym rynek edukacji z rynkiem pracy. ESCO jest częścią strategii „Europa 2020”. W klasyfikacji określono i uszeregowano umiejętności, kompetencje, kwalifikacje i zawody istotne dla unijnego rynku pracy oraz kształcenia i szkolenia. Tworzenie europejskiego rynku pracy, a w przyszłości wspólnego obszaru kształcenia ustawicznego wymaga, aby zdobywane przez jednostki umiejętności oraz kwalifikacje były zrozumiałe oraz łatwo porównywalne między krajami, a także – by promowały mobilność wśród pracowników.

Obecnie (2018 r.) klasyfikacja ESCO jest dostępna w 27 językach (w 24 językach UE, islandzkim, norweskim i arabskim) za pośrednictwem platformy ESCO:

<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>

Klasyfikacja ESCO została oparta na trzech filarach i pokazuje w sposób systematyczny relacje między nimi:

- **Zawody:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation>
- **Umiejętności/Kompetencje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill>
- **Kwalifikacje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/qualification>

6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE

Podstawowe regulacje prawne:

Stan prawny na dzień: 30.06.2018 r.

- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 986, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 798).

- Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2070).
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149).
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i sposobu przeprowadzania egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie (Dz. U. z 2017 r. poz. 1663).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 31 marca 2017 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach (Dz. U. poz. 860, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 marca 2017 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego (Dz. U. poz. 622, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 kwietnia 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8 (Dz. U. poz. 537).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 227).

Literatura branżowa:

- Bell M.W.: Darmowe sposoby na tworzenie profesjonalnych stron WWW. Podręcznik webmastera. Wydanie III. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2013.
- Danowski B., Makaruk M.: Pozycjonowanie i optymalizacja stron WWW. Ćwiczenia praktyczne. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2009.
- Krug S.: Nie każ mi myśleć! O życiowym podejściu do funkcjonalności stron internetowych. Wydanie III. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2014.
- Welling L., Thomson L.: PHP i MySQL. Tworzenie stron WWW. Vademecum profesjonalisty. Wydanie V. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2017.

Zasoby internetowe [dostęp: 10.07.2018]:

- APTUS Słownik pojęć związanych ze stronami internetowymi: <https://www.aptus.pl/www/porady/slowniczek.php>
- Baza danych standardów kwalifikacji/kompetencji zawodowych i modułowych programów szkoleń: <ftp://kwalifikacje.praca.gov.pl>
- Informatory o egzaminach potwierdzających kwalifikacje zawodowe: <https://cke.gov.pl/egzamin-zawodowy/egzamin-zawodowy-formula-2017/informatory/informatory-2>
- Czasopismo branżowe Computerworld: <https://www.computerworld.pl>
- Czasopismo branżowe Creative Review: <https://www.creativereview.co.uk>
- Czasopismo branżowe Gadget magazine: <https://www.gadgetdaily.xyz>
- Czasopismo branżowe Graphic Design USA: <http://gdusa.com>
- Czasopismo branżowe How: <http://www.howdesign.com/magazine>
- Czasopismo branżowe IT Professional: <http://www.it-professional.pl>
- Czasopismo branżowe Layers: <https://layersmagazine.com>
- Czasopismo branżowe Print: <http://www.printmag.com>
- Portal internetowy z darmowymi szablonami do stworzenia i wykorzystania na stronach internetowych: <http://webmade.org/grafika/darmowe-szablony.php>
- Portal Asystent BHP: <https://asystentbhp.pl>
- Standardy orzecznictwa lekarskiego ZUS: <http://www.zus.pl/lekarze/publikacje/standardy-orzecznictwa-lekarskiego-zus>

- Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Sektora Informatycznego (SRK IT):
<http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-dla-sektora-informatycznego>
- Wyszukiwarka opisów zawodów: <http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasifikacja-zawodow-i-specjalnosci/wyszukiwarka-opisow-zawodow>

7. SŁOWNIK POJĘĆ

7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)

Nazwa pojęcia	Definicja pojęcia
Awans zawodowy	Wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje awansu – pionowy oraz poziomy. Awans pionowy oznacza zmianę stanowiska na wyższe w hierarchii przedsiębiorstwa/organizacji oraz przyznanie wyższego wynagrodzenia i poszerzenie uprawnień, np. awans polegający na osiągnięciu wyższego stopnia wymagań formalnych w policji, w wojsku, mianowanie na wyższy stopień – awans nauczycielski. Awans poziomy oznacza zmianę stanowiska niepociągającą za sobą zmiany pozycji pracownika w hierarchii firmy, np. objęcie dodatkowego stanowiska przez pracownika, powierzenie nowych zadań, rozszerzenie uprawnień i zakresu podejmowanych decyzji.
Czynności zawodowe	Są to działania podejmowane w ramach zadania zawodowego i dające efekt w postaci realizacji celu przewidzianego w zadaniu zawodowym.
Edukacja formalna	Kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych oraz kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych (zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym) albo kwalifikacje w zawodzie (zgodnie z przepisami oświatowymi).
Edukacja pozaformalna	Kształcenie i szkolenie realizowane w ramach programów, które nie prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych lub kwalifikacji właściwych dla edukacji formalnej.
Efekty uczenia się	Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się (w ramach edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne).
Europejskie Ramy Kwalifikacji (ERK)	Przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji umożliwiające porównanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych państwach. W ERK wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się (wiedza, umiejętności i kompetencje). ERK stanowi układ odniesienia do krajowych ram kwalifikacji, w tym do PRK.
Kody niepełnosprawności	Są symbolami rodzaju schorzenia, które ma decydujący wpływ na to, do jakich prac osoba niepełnosprawna może być kierowana, a do jakich nie powinna ze względu na jej zdrowie i skuteczność pracy na danym stanowisku. Podstawowe kody niepełnosprawności: 01-U upośledzenie umysłowe, 02-P choroby psychiczne, 03-L zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu, 04-O choroby narządu wzroku, 05-R upośledzenie narządu ruchu, 06-E epilepsja, 07-S choroby układu oddechowego i krążenia, 08-T choroby układu pokarmowego, 09-M choroby układu moczowo-płciowego, 10-N choroby neurologiczne, 11-I inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego, 12-C całościowe zaburzenia rozwojowe.
Kompetencje społeczne	Jest to rozwinięta w toku uczenia się zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania.

Kompetencje kluczowe	Są to kompetencje (połączenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) integracji społecznej i zatrudnienia potrzebne w życiu zawodowym i pozazawodowym oraz do bycia aktywnym obywatelem. Na potrzeby opracowania informacji o zawodach wyróżniono 9 kompetencji, które zostały wybrane i pogrupowane ze zbioru 15 kompetencji kluczowych wyodrębnionych w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – Projekt PIAAC prowadzonym cyklicznie przez OECD.
Kompetencja zawodowa	Jest to układ wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wykonywania, w ramach wydzielonego zakresu pracy w zawodzie zestawu zadań zawodowych. Posiadanie jednej lub kilku kompetencji zawodowych powinno umożliwić zatrudnienie na co najmniej jednym stanowisku pracy w zawodzie.
Kwalifikacja	Oznacza zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych nabytych w edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w procesie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący. W Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji wyodrębniono 4 rodzaje kwalifikacji: pełne, częściowe, rynkowe i uregulowane.
Polska Rama Kwalifikacji (PRK)	Opis ośmiu wyodrębnionych w Polsce poziomów kwalifikacji odpowiadających odpowiednim poziomom Europejskich Ram Kwalifikacji sformułowany za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji na poszczególnych poziomach ujętych w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.
Potwierdzanie kompetencji	Jest to proces polegający na sprawdzeniu, czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Terminy o podobnym znaczeniu: „walidacja”, „egzaminowanie”. Proces ten prowadzi do certyfikacji – wydania przez upoważnioną instytucję „dyplomu”, „świadectwa”, „certyfikatu”.
Sektorowa Rama Kwalifikacji (SRK)	Opis poziomów kwalifikacji funkcjonujących w danym sektorze lub branży; poziomy Sektorowych Ram Kwalifikacji odpowiadają odpowiednim poziomom Polskiej Ramy Kwalifikacji.
Sprawności sensomotoryczne	Są to sprawności związane z funkcjonowaniem narządów zmysłów (wzroku, słuchu, smaku, powonienia, dotyku) oraz narządu ruchu (sprawność rąk, precyzja ruchów rąk, sprawność nóg, koordynacja wzrokowo-ruchowa itp.).
Stanowisko pracy	Jest to miejsce pracy w strukturze organizacyjnej, np. przedsiębiorstwa, instytucji, organizacji, w ramach którego pracownik wykonuje zadania zawodowe stale lub okresowo. Do prawidłowego wykonywania zadań na danym stanowisku pracy konieczne jest posiadanie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych właściwych dla kompetencji zawodowych wyodrębnionych w zawodzie.
Tytuł zawodowy	Jest przyznawany osobie, która udowodniła, że posiada określony zasób wiedzy i umiejętności potrzebny do wykonywania danego zawodu. W niektórych grupach zawodowych (technicy, lekarze, rzemieślnicy) istnieją ustawowo zadekretowane nazwy i hierarchie tych tytułów, podczas gdy w innych nie ma takich systemów. Przykładowo tytuły zawodowe uzyskiwane w szkołach i placówkach oświaty to: robotnik wykwalifikowany i technik, w rzemiośle: uczeń, czeladnik, mistrz, w kulturze fizycznej: trener, instruktor, menedżer sportu.
Umiejętności	Jest to przyswojona w procesie uczenia się zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
Uprawnienia zawodowe	Oznaczają posiadanie prawa do wykonywania czynności zawodowych (zawodu), do których dostęp jest ograniczony poprzez przepisy prawne przewidujące konieczność posiadania odpowiedniego wykształcenia, spełnienia wymagań kwalifikacyjnych lub innych dodatkowych wymagań.
Uczenie się nieformalne	Uzyskiwanie efektów uczenia się poprzez różnego rodzaju aktywność poza edukacją formalną i edukacją pozaformalną, w tym poprzez samouczenie się i doświadczenie uzyskane w pracy.
Walidacja	Oznacza sprawdzenie czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się (edukacja formalna, pozaformalna i uczenie się nieformalne) tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji.
Wiedza	Jest to zbiór opisów obiektów i faktów, zasad, teorii oraz praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.

Wykształcenie	Oznacza rezultat procesu kształcenia w zakresie ogólnym i specjalistycznym charakteryzowany na podstawie: – poziomu wykształcenia odpowiadającego poziomowi ukończonej szkoły (np. wykształcenie: podstawowe, gimnazjalne, ponadpodstawowe, ponadgimnazjalne, czeladnicze, policealne, wyższe (pierwszy, drugi i trzeci stopień), – profilu wykształcenia (ukończonej szkoły) lub dziedziny wykształcenia (kierunek lub kierunek i specjalność ukończonej szkoły wyższej lub wyższej szkoły zawodowej).
Zadanie zawodowe	Jest to logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu wykonywany na stanowisku pracy. Na zadanie zawodowe składa się układ czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się określonym wytworem, usługą lub istotną decyzją. W wyniku podziału pracy każdy zawód różni się wykonywanymi zadaniami, na które składają się czynności zawodowe.
Zawód	Jest to zbiór zadań zawodowych wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło utrzymania.
Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)	Wyodrębniona część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK), a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji. Informacje o ZSK są dostępne pod adresem: https://www.kwalifikacje.gov.pl
Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (ZRK)	Rejestr publiczny prowadzony w systemie teleinformatycznym ewidencjonujący kwalifikacje włączone do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Informacje o ZRK są dostępne pod adresem: https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl

7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)

Lp.	Nazwa pojęcia	Definicja	Źródło
1	Atak hackerski	Atak na stronę internetową przez osobę szukającą i ewentualnie wykorzystującą słabości w zabezpieczeniach systemów informatycznych.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
2	Badania eyetrackingowe	Śledzenie ruchów gałek ocznych, technika badania wzroku i postrzegania.	https://wnus.edu.pl/si/pl/issue/75/article/447 [dostęp: 10.07.2018]
3	Blog	Dziennik prowadzony przez użytkownika strony internetowej.	Słownik języka polskiego PWN
4	Chmura obliczeniowa	Model przetwarzania danych oparty na użytkowaniu usług dostarczonych przez usługodawcę (wewnętrzny dział lub zewnętrzna organizacja).	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
5	CMS	Content Management System – system zarządzania treścią strony internetowej.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
6	Developer	Potocznie zwany programistą – osoba, która tworzy programy komputerowe w pewnym języku programowania.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
7	Draft	Szkic, projekt, nieopublikowana, nieskończona strona internetowa.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
8	E-learning	Technika szkolenia wykorzystująca wszelkie dostępne media elektroniczne, w tym internet, intranet, extranet, przekazy satelitarne, taśmy audio/wideo, telewizję interaktywną oraz CD-ROMy.	http://learning.pl [dostęp: 10.07.2018]
9	Freelancer	Osoba niezatrudniona na stałe w żadnej organizacji, prowadząca własną działalność.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: Słownik języka polskiego PWN https://sjp.pwn.pl/szukaj/freelancer.html [dostęp: 10.07.2018]

10	Hosting	Udostępnienie miejsca na pracującym bez przerwy, podłączonym do Internetu komputerze (zwanym serwerem).	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
11	Infrastruktura informatyczna	Całokształt rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji zaawansowanych merytorycznie i technologicznie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwami i instytucjami.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
12	Layout	Interfejs strony internetowej. Element konstrukcji graficznej, w którym ustala się wygląd i rozmieszczenie elementów (treści na stronie).	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
13	Monitor multimedialny	Monitor komputerowy, który łączy funkcje wyświetlania obrazu z odtwarzaniem dźwięków oraz elementów wprowadzania danych za pomocą panelu dotykowego.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
14	Open space	Otwarta przestrzeń bez wydzielonych pokoi, w której znajdują się stanowiska pracy.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
15	Portal społecznościowy	Serwis internetowy, który służy do budowania sieci społecznych oraz stosunków społecznych, które opierają się na podobnych zainteresowaniach, wspólnym życiu zawodowym lub prywatnym itp.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
16	Przestrzeń coworkingowa	Biuro lub pracownia wynajęta w celu realizowania wspólnych projektów przez niezależne osoby, wykorzystywana głównie przez freelancerów.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: https://sjp.pl/coworking [dostęp: 10.07.2018]
17	Sieć internet	Ogólnoświatowy system połączeń między komputerami, określany również jako sieć sieci.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
18	Specjalista senior	Stopień w hierarchii zatrudnienia w danej organizacji, zespole, który jest nabyty podczas awansu, stażu pracy, wiedzy i kompetencji.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
19	Tablet graficzny	Urządzenie wskazujące służące do wprowadzania grafiki do programu lub aplikacji komputerowej.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
20	Technologie internetowe	Całokształt zagadnień związanych z zastosowaniem internetu w organizacji oraz poza nią.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
21	Template	Szablon – element służący do wielokrotnego wstawiania do innych stron internetowych.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
22	Urządzenia peryferyjne	Urządzenia współpracujące z komputerem służące do wprowadzania danych, odtwarzania audio/wideo, drukowania lub wprowadzania tekstu/grafiki.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
23	Web designer	Osoba zajmująca się rozplanowaniem, projektowaniem i wdrożeniem stron internetowych.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
24	Web developer	Tworzy kod serwisu w wybranym języku programowania. Odpowiada za sprawną wymianę danych pomiędzy stroną internetową a odwiedzającym użytkownikiem.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
25	Webmaster	Osoba zajmująca się projektowaniem, kodowaniem, szatą graficzną oraz aktualizacją stron internetowych.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
26	Wirus komputerowy	Szkodliwe oprogramowanie, które może zniszczyć, uszkodzić lub wykasować dane użytkownika.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki
27	Zewnętrzny nośnik pamięci	Nośnik danych, który służy do przenoszenia danych z komputera (płyta CD/DVD, dysk przenośny, pamięć przenośna).	Definicja opracowana przez zespół ekspercki

ZASTOSOWANIE INFORMACJI O ZAWODACH

Wsparcie dla pracowników i klientów instytucji rynku pracy w zakresie:

- skutecznego podejmowania decyzji dotyczących wyboru zawodu, pracy/zatrudnienia,
- nabywania nowych lub rozszerzania już posiadanych kompetencji zawodowych,
- zmiany kwalifikacji zawodowych zgodnie z potrzebami rynku pracy,
- dopasowywania treści szkoleń kontraktowanych przez urzędy pracy do potrzeb rynku pracy.

Wsparcie dla różnych grup interesariuszy w zakresie:

- poradnictwa i doradztwa zawodowego,
- tworzenia i aktualizacji ofert szkoleniowych dla rynku pracy,
- dostosowania oferty kształcenia zawodowego do wymagań rynku pracy,
- tworzenia i aktualizacji opisów stanowisk pracy,
- przygotowania lub aktualizacji opisu kwalifikacji rynkowych wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.