



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

Olecko, dn. 23.05.2019r.

OA.240.1.2019.IW

Uczestnicy postępowania

Dot. Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi „Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku”

Zamawiający informuje, że w prowadzonym postępowaniu wpłynęło zapytanie, na które udziela odpowiedzi jak niżej.

Pytanie 1

Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu na usługi społeczne i inne szczególne usługi w opisie przedmiotu zamówienia w poz. 3.3 ust. 14 wskazał zapis:

Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego lub nie dostarczy do Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.

Wykonawca wnosi o modyfikację ww. zapisu na:

Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.

Wyjaśnienie:

Wykonawca realizuje odbiory od Zamawiającego zgodnie z regulaminem, natomiast jeśli chodzi o dostarczanie do Zamawiającego Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis w poz. 3.3 ust. 14 na:

Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

Pytanie 2

Wykonawca wnosi o modyfikację w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 1 pkt 5) poprzez dodanie zapisu.

5) usługi pocztowe dotyczące przesyłek najszybszej kategorii w obrocie krajowym-kurierski, zgodnie z regulaminem Wykonawcy dostępnym na stronie www.poczta-polska.pl

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 5 do Ogłoszenia ust. 1 pkt 5) poprzez dodanie zapisu:

5) usługi pocztowe dotyczące przesyłek najszybszej kategorii w obrocie krajowym-kurierskie, zgodnie z regulaminem Wykonawcy dostępnym na jego stronie internetowej.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi o modyfikacje i usunięcie części zapisu ust. 2 pkt 6) w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia,

Proponowany zapis:

6) Terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż określone w obowiązujących w tym zakresie przepisach:

Ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188) i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545), zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego.

- strony dopuszczają możliwość nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niepełny adres, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.

Wyjaśnienie:

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów doręczania przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe, na które akty prawne powołuje się też Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis załącznika nr 5 do Ogłoszenia ust. 1 pkt 6) w brzmieniu:
6) Terminy doręczania przesyłek pocztowych nie mogą być dłuższe niż określone w obowiązujących w tym zakresie przepisach:

Ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188) i Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545), zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego.

- strony dopuszczają możliwość nadania przesyłek na dzień następnny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niepełny adres, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.

Pytanie 4

Zamawiający w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 2 pkt 7) **określił, że:**

Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski (Europa- strefa A)

Wyjaśnienie Wykonawcy:

Wykonawca informuje, że przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym są przemieszczane i doręczane na zasadach określonych w przepisach międzynarodowych: w Światowej Konwencji Pocztowej, Regulaminie Poczty Listowej, Regulaminie dotyczącym Paczek Pocztowych. Zgodnie z przytoczonymi powyżej aktami prawnymi Wykonawca odpowiada za doręczanie przesyłek na terenie kraju, natomiast przemieszczanie i doręczanie przesyłek zagranicznych leży w gestii Wykonawców – Operatorów zagranicznych.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe dotyczące dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju, zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego.

Pytanie 5

Zamawiający w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 2 pkt 14) **określił, że:**

14) Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 15 dni roboczych od dnia doręczenia.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

14) Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

Uzasadnienie:

Ujednolicenie zapisów zgodnie z treścią z ogłoszenia poz. 3.3. ust. 15



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

Odpowiedź

Zgodnie z treścią Ogłoszenia poz. 3.3. ust. 15 Zamawiający **ujednolica** zapisy w *Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 2 pkt 14)* zgodnie z treścią z ogłoszenia poz. 3.3. ust. 15:

Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. Potwierdzenie odbioru winno zawierać datę odbioru i podpis odbiorcy. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia wiadomości u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie po upływie 7-go dnia o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Pytanie 6

Zamawiający w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 2 pkt 17) określił, że:

W przypadku przesyłek nadawanych na specjalnych zasadach Zamawiający zobowiązany będzie do używania druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” własnego nakładu odpowiednich do wykorzystywania w postępowaniach administracyjnych zgodnie z KPA.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

Wykonawca zapewnia wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i będących przesyłkami najszybszej kategorii oraz druki potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamawiający może korzystać z własnych wzorów druków potwierdzenia odbioru po wcześniejszym uzgodnieniu ich formy i treści z Wykonawcą

Uzasadnienie:

Ujednoczenie zapisów zgodnie z treścią z ogłoszenia poz. 3.3. ust. 15

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany zapisów w *załączniku nr 5 do Ogłoszenia ust. 2 pkt 17)*. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia przesyłek na zasadach określonych w Ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) – regulującej tryb doręczania pism nadawanych w postępowaniu administracyjnym. Zamawiający zabezpieczy we własnym zakresie potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych (zgodnie z KPA), natomiast Wykonawca zabezpieczy potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych na zasadach ogólnych.

Pytanie 7

Zamawiający w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 5 kary umowne wskazał zapis:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

- brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24,
- b) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24,
 - c) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Wykonawcę z własnej winy lub woli - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24,
- 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % brutto opłaty miesięcznej za usługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, za każde jednodniowe opóźnienie w dostarczeniu do Zamawiającego przesyłek pocztowych.

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu

- a) za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24,

ze względu na jednostronną decyzję Zamawiającego bez możliwości wyjaśnienia z Wykonawcą okoliczności i przyczyny takiej decyzji.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów na:

- b) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24 , z wyłączeniem w ust. 6) pkt 1 ppkt 1), 4) i 5)
- c) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24. z wyłączeniem w ust. 6) pkt 1 ppkt 1),4) i 5),

Uzasadnienie

Przewidziane w istotnych postanowieniach umowy kary umowne są nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Dodanie zapisu o karach umownych za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego stwarza warunki do równego traktowania stron umowy.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w ust. 5 pkt 2 na:

Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i zmodyfikuje ww. zapis, zgodnie z poniższą propozycją:

- 2) „Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór za każdy dzień zwłoki.”



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746
e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

Uzasadnienie

Modyfikacja zapisu jest tożsama z wartością kary jaką Zamawiający określił w **ust. 5 pkt 1, ppkt 1) a jednocześnie jest zgodna z regulaminem usługi u wykonawcy.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w ust. 5 Istotnych postanowień umowy pkt. 3 w następującym brzmieniu:

- 3) Ewentualne kary zostaną naliczone i wystawione na podstawie noty obciążeniowej, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z wykonawcą, płatnej w ciągu 21 dni roboczych od dnia wystawienia noty.

Uzasadnienie:

Te zapis pozwoli na transparentne podejście stron umowy do wyjaśnienia ewentualnych spornych kwestii, które mogłyby wynikać z realizowanego przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis w *Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia ust. 5:*

- a) za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24

Zamawiający modyfikuje zapisy w punkcie b) i c) , które brzmią:

b) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 3% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24 , z wyłączeniem w ust. 6) pkt 1 ppkt 1), 4) i 5)

c) odstąpienie w całości lub części od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 3% wynagrodzenia umownego brutto niezrealizowanej części zamówienia, o którym mowa w ust.2 pkt 24, z wyłączeniem w ust. 6) pkt 1 ppkt 1),4) i 5),

Odpowiedź dot. modyfikacji zapisu w ust. 5 pkt 2:

Zamawiający nie uwzględnia sugestii Wykonawcy. Odbiór przesyłek z siedziby Wykonawcy przez Zamawiającego nie jest w opinii Zamawiającego przedmiotem postępowania. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego jest obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem.



POWIATOWY URZĄD PRACY

19-400 Olecko, ul. Armii Krajowej 30, tel. 87 5203078, 87 5202533, fax 87 5202746

e-mail: biuro@pup.olecko.pl, <http://olecko.praca.gov.pl>

Jednocześnie Zamawiający **dodaje w ust. 5 Istotnych postanowień umowy pkt 3 w następującym brzmieniu:**

- 2) Ewentualne kary zostaną naliczone i wystawione na podstawie noty obciążeniowej, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z wykonawcą, płatnej w ciągu 21 dni roboczych od dnia wystawienia noty.

Pytanie 8

Zamawiający w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia w ust. 6 Postanowienia ogólne w pkt 1. ppkt. 2) wskazał zapis:

- 2) powtarzającego się niewykonywania umowy, więcej niż 10 zdarzeń powyżej 5 dni od ustalonych terminów,

Wykonawca wnosi o modyfikacje ww. zapisu na :

- 2) powtarzającego się niewykonywania umowy, więcej niż 10 zdarzeń, na podstawie pisemnego zwrócenia uwagi Wykonawcy o zaistniałym zdarzeniu i określenia terminu usunięcia/poprawy nienależytego wykonania usługi.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis w Istotnych dla stron postanowieniach warunków umowy – załącznik nr 5 do Ogłoszenia w ust. 6. Postanowienia ogólne w pkt 1. ppkt. 2), który otrzymuje brzmienie:

- 2) powtarzającego się niewykonywania umowy, więcej niż 10 zdarzeń, na podstawie pisemnego zwrócenia uwagi Wykonawcy o zaistniałym zdarzeniu i określenia terminu usunięcia/poprawy nienależytego wykonania usługi.

DYREKTOR

mgr Celina Górka