# Deklaracja dostępności

PUP Olecko Data publikacji: 19.02.2020 Data modyfikacji: 15.09.2021

## Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu w Olecku.

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2019-09-23. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Robert Nieszczerzewski, biuro@pup.olecko.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 87 520 30 78. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Dostępność architektoniczna

**Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.**

Do budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku prowadzą wejścia od ulicy Armii Krajowej. Wejście boczne posiada podjazd odpowiedni dla osób niepełnosprawnych. Nawierzchnia przed wejściem jest utwardzona i wypłaszczona.

**Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.**

W budynku nie ma windy. Dla osób na wózkach dostępne jest wejście boczne oraz tylko pomieszczenia na parterze. Chęć obsługi przez pracownika znajdującego się na wyższych piętrach budynku należy zgłosić w pracownikowi na parterze, w takim przypadku pracownik zejdzie do klienta. Na schodach zamontowane są poręcze. Toaleta, z której mogą skorzystać osoby niepełnosprawne znajduje się na parterze budynku.

**Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.**

W urzędzie nie jest możliwa komunikacja za pomocą pętli indukcyjnej. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

**Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.**

Przed wejściem do budynku oraz za budynkiem zlokalizowane są miejsce parkingowe. Przed budynkiem wydzielone zostało jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

**Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.**

Osoba niepełnosprawna ma prawo wstępu do budynku urzędu wraz z psem asystującym. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Osoba niepełnosprawna jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

**Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.**

Osoba słabo słysząca lub niesłysząca może skorzystać z usługi tłumacza PJM - języka migowego, SJM - systemu językowo-migowego i SKOGN - sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych, jednakże zobowiązana jest zgłosić ten zamiar oraz wybraną metodę komunikowania, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Zgłoszenie to powinno być dokonane w szczególności w formie pisemnej pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną bądź faxem. Korzystanie z usługi tłumacza jest bezpłatne dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Kontakt z urzędem możliwy jest poprzez:

- złożenie pisma/wniosku na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Olecku, ul. Armii Krajowej 30, 19-400 Olecko,
- numer telefonu +48 87 520 30 78,
- pocztę elektroniczną: biuro@pup.olecko.pl
- faks: +48 87 520 27 46,
- stronę internetową: olecko.praca.gov.pl